

ENQUÊTE QUALITÉ

Lieu du séjour : _____

Date du séjour : _____

Questionnaire aux participants

Pour chaque question, entoure le signe qui correspond le mieux à ton avis et rajoute un commentaire si tu le souhaites.



Très bien



Assez bien



Pas très bien



Pas bien du tout

Quel est ton avis sur :		Ton commentaire :
1 ● l'hébergement		
2 ● les repas		
3 ● les activités		
4 ● le stage		
5 ● les relations avec les animateurs		
6 ● les relations avec le directeur		
7 ● les relations avec les autres enfants		
8 ● l'organisation des journées		
9 ● le voyage aller-retour		
10 ● ton opinion générale sur ce séjour		

Quel est ton meilleur souvenir du séjour ? _____

Quel est ton plus mauvais souvenir du séjour ? _____

As-tu envie de repartir l'an prochain avec les enfants du métro ? oui non

As-tu autre chose à nous dire ? _____

Quel est ton âge ? _____

ENQUÊTE QUALITÉ

Merci de bien vouloir nous retourner cette enquête complétée

- par courrier : les enfants du métro - 19, place Lachambeaudie - LAC LD33 - 75012 Paris
- par courrier intérieur : les enfants du métro - LAC LD33 - Lachambeaudie

Questionnaire aux parents

Pour chaque question, merci d'encercler le signe qui correspond le mieux à votre appréciation et de compléter éventuellement par un commentaire.



Très bien



Bien



Insuffisant



Mauvais

Quel est votre avis sur :		Commentaire :
1 ● le contenu du séjour	++ + - - -	
2 ● le conseil et l'information transmis par les enfants du métro	++ + - - -	
3 ● le prix du séjour	++ + - - -	
4 ● l'organisation du transport aller-retour	++ + - - -	
5 ● l'état de la valise ou du sac de votre enfant à son retour	++ + - - -	
6 ● la satisfaction de votre enfant	++ + - - -	
7 ● votre opinion générale sur ce séjour	++ + - - -	

Quelles améliorations pourraient être apportées à ce séjour, l'an prochain ? _____

Envisagez-vous que votre enfant participe à nouveau à un séjour avec les enfants du métro ? oui non

Pour quelles raisons avez-vous choisi ce séjour ? Choisissez 3 raisons et notez-les de 1 à 3, par ordre de préférence.

- les dates la durée le prix
- les activités le lieu autres : _____

Facultatif, nom et prénom de votre enfant : _____

Facultatif, autres observations concernant ce séjour : _____

Les enfants du métro vous remercient d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête, et ainsi, de nous aider à améliorer les séjours de vacances.